

**HASIL SURVEY KEPUASAN TRIBULAN III TAHUN 2022**  
**JULI - SEPTEMBER 2022**  
**RSUD Dr. SOEGIRI LAMONGAN**

<b>NO</b>	<b>UNSUR - UNSUR</b>
1	Setiap pergantian dinas perawat memperkenalkan diri
2	Dalam menangani pasien perawat bersikap sopan dan ramah
3	Perawat menjelaskan tata tertib, fasilitas, tempat bagian penting untuk pengobatan yang tersedia di rumah sakit pada setiap pasien baru
4	Perawat selalu memperhatikan keluhan dari pasien
5	Perawat selalu memberikan penjelasan bila akan melakukan tindakan
6	Setiap akan melakukan tindakan perawat menjelaskan tujuan, prosedur dari tindakan yang akan dilakukan
7	Selalu menjaga kebersihan ruangan
8	Perawat selalu mengunjungi pasien secara rutin pasien
9	Dalam menangani pasien dokter bersikap sopan dan ramah
10	Dokter memperkenalkan diri sebelum melakukan pemeriksaan
11	Dokter selalu melakukan pemeriksaan setiap kali kunjungan
12	Dokter selalu memperhatikan keluhan pasien
13	Dokter selalu melakukan kunjungan tepat waktu
14	Dokter setiap hari melakukan kunjungan
	<b>Jumlah rata - rata</b>

<b>RATA RATA</b>
84,4
100,0
98,2
98,8
95,8
97,0
98,2
98,2
98,8
97,6
99,4
90,4
88,9
95,2
<b>95,8</b>